

# Cláudia Costa

---

## Informações Pessoais



Cláudia Sofia Cruzeiro Dias Costa Leão  
Alameda da Guia, lote 145, 1º Dto.  
Guia - 2750-341 Cascais  
+351 962 910 851  
claudia.costa@seagency.org

---

## Habilitações Literárias

Certified Associate Coach - ISPC - International Institute of Professional Coaching- December 2011

Licenciatura em Psicologia, na área de **Psicologia das Organizações e do Trabalho** (2000)

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias

---

Set. 2016 a Nov. 2017 – **SEA (Social Entrepreneur Agency)**

**Técnica de Empregabilidade na Fábrica do Empreendedor no Cacém**

Atendimentos na área do emprego a jovens e adultos em desvantagem social. Atendimentos a cidadãos Refugiados nesta área. Contacto com pequenas e médias empresas na captação de ofertas de emprego. Responsável pela elaboração, implementação de formações para jovens e adultos na área da empregabilidade.

Nov. 2014 a Jun. 2016 – **Streams - Londres - UK**

**Técnica na área da Imigração - Refugiados**

Preparação e elaboração do dossier e ficha técnica da formação para cidadãos Refugiados; Contacto com organizações do 3º sector e organismos públicos para complementar o trabalho desenvolvido com os mesmos. Atendimentos a cidadãos refugiados. Reuniões na área da Responsabilidade Social. Acompanhamento psicossocial de famílias portuguesas.

Jul. 2007 a Jun. 2014 – **SEA (Social Entrepreneur Agency)**

**Coordenadora Fábrica do Empreendedor Adroana / Técnica de Empregabilidade e Responsável pelo Eixo da Empregabilidade e Empreendedorismo - CLDS 2**

Gestão Institucional da rede de empregabilidade, das Organizações e parceiros locais. Contacto com pequenas e médias empresas na captação de ofertas de emprego. Responsável pela elaboração, implementação de formações para jovens e pessoas em desvantagem social.

<b>Síntese Profissional</b>	<p>Jan 2006 a Dez. 2006 - <b>ABN AMRO BANK</b>  <b>Técnica de Recursos Humanos</b>  Actualização cadastro, Gestão de dados de absentismo, Turnover e seguros, Actualização do manual de acolhimento, medicina do trabalho e restante base de dados)</p>
	<p>Jan 2004 a Dez 2005 - <b>EMA PARTNERS PORTUGAL</b>  <b>Consultora de Recrutamento e Selecção</b>  Researcher (especialização em Executive Search); Colaboração com a empresa <i>Shortlist</i> (pertencente à Ema-Partners), em processos de Recrutamento e Selecção.</p>
	<p>Jul 2002 a Jul 2003 - <b>SIEMENS SA</b>  <b>Técnica de Recrutamento e Selecção</b>  Gestão da carteira de candidatos; Formadora na área do Acolhimento e Integração de novos colaboradores no Corporate Personnel da Siemens, S.A.</p>
	<p>Nov 2000 a Jul 2002 - <b>GRUPO AUCHAN</b>  <b>Chefe de Secção de Pessoal</b>  Gestão da Equipa de 3 pessoas; Processamento de salários; Controlo de absentismo; Rectificação de categorias profissionais e coordenação da comunicação interna departamental e institucional.</p>
<b>Idiomas e Informática</b>	<hr/> <p>Bom nível de <b>Inglês</b> falado e escrito (frequência de curso no <i>British Council</i>), Curso de <b>Espanhol</b> nível básico (<i>Instituto Espanhol de Línguas de Lisboa</i>) e conhecimentos gerais de <b>Francês</b>.</p> <p>Bons conhecimentos de Informática na óptica do utilizador em ambiente Windows: Microsoft Office: Word, Excel e PowerPoint, Internet e Outlook.</p>
	<hr/> <p>Cooperadora da SEA e co-fundadora da mesma – Desde 2009  Membro fundador da Cooperativa Branding You</p>
<b>Outras Atividades</b>	
<b>Formação Complementar</b>	<hr/> <p>Curso de Inovação Empresarial – Gestão de Micro Empresas (800h) através do IEFP (12 meses)</p>
	<hr/> <p>Leitura, teatro, artes, cinema e participação em acções de voluntariado</p>
<b>Interesses</b>	