ACM

ALTO COMISSARIADO PARA AS MIGRAÇÕES

1. CENTROS NACIONAIS DE APOIO À INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES (CNAIM)
2. LINHA DE APOIO A MIGRANTES
3. SERVIÇO DE TRADUÇÃO TELEFÓNICA
4. EQUIPAS DE TERRENO

ACM – ALTO COMISSARIADO PARA AS MIGRAÇÕES

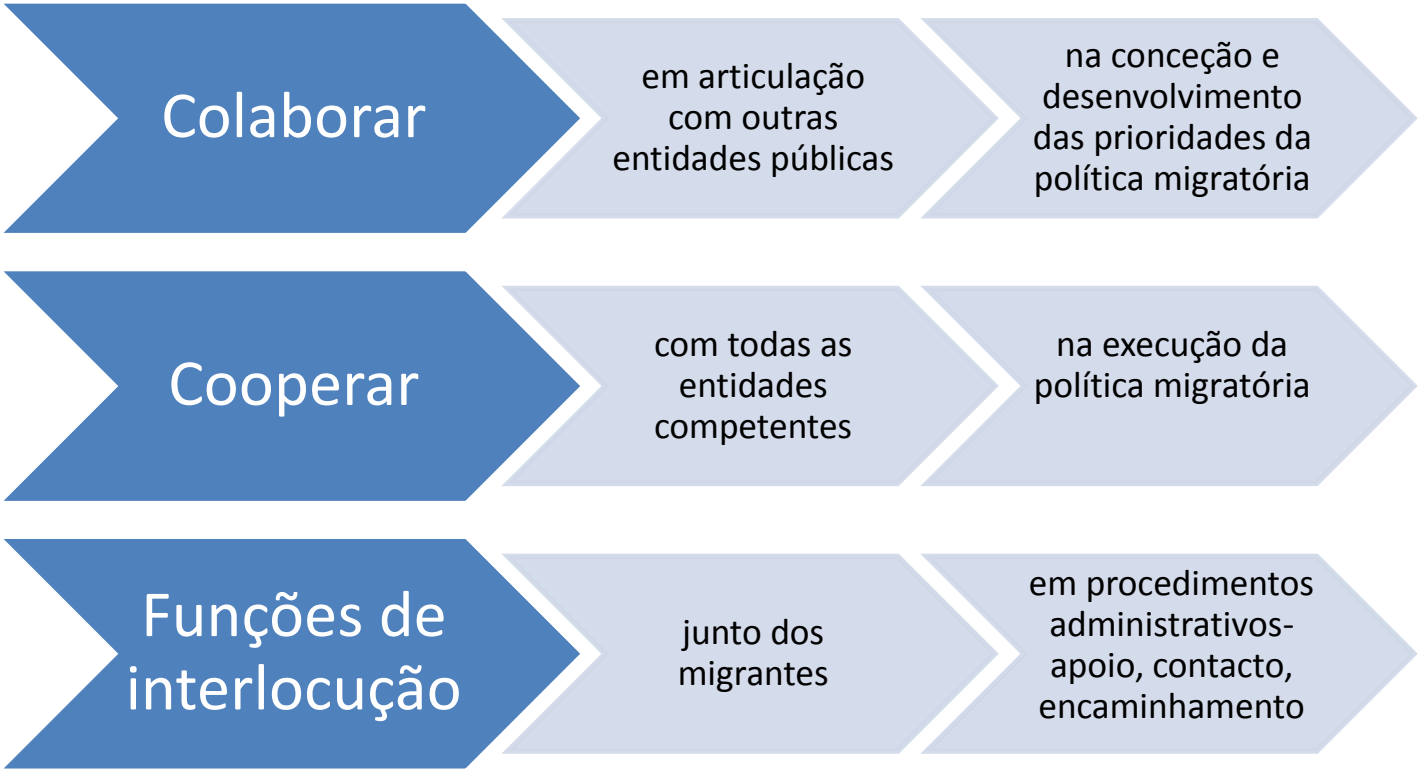
- **1996:** Portugal institui o cargo de **Alto Comissário para a Imigração e Minorias Étnicas**, de forma a criar condições para a implementação e coordenação de políticas públicas de integração;
- **2002:** É criado o **Alto-Comissariado para a Imigração e Minorias Étnicas – ACIME**, com o caráter de estrutura interdepartamental de apoio ao Governo em matéria de imigração e minorias étnicas;
- **2007:** São agrupados no mesmo Instituto o ACIME – Alto Comissariado para a Imigração e Minorias Étnicas, o Programa Escolhas, a Estrutura da Missão para o Diálogo com as Religiões e o Secretariado Entreculturas dando origem ao **ACIDI, IP – Alto Comissariado para o Diálogo Intercultural**;
- **2014:** ACM, IP – Alto Comissariado para as Migrações.

Missão:

O ACM, IP é um Instituto Público na dependência direta da Presidência do Conselho de Ministros e tem por missão:

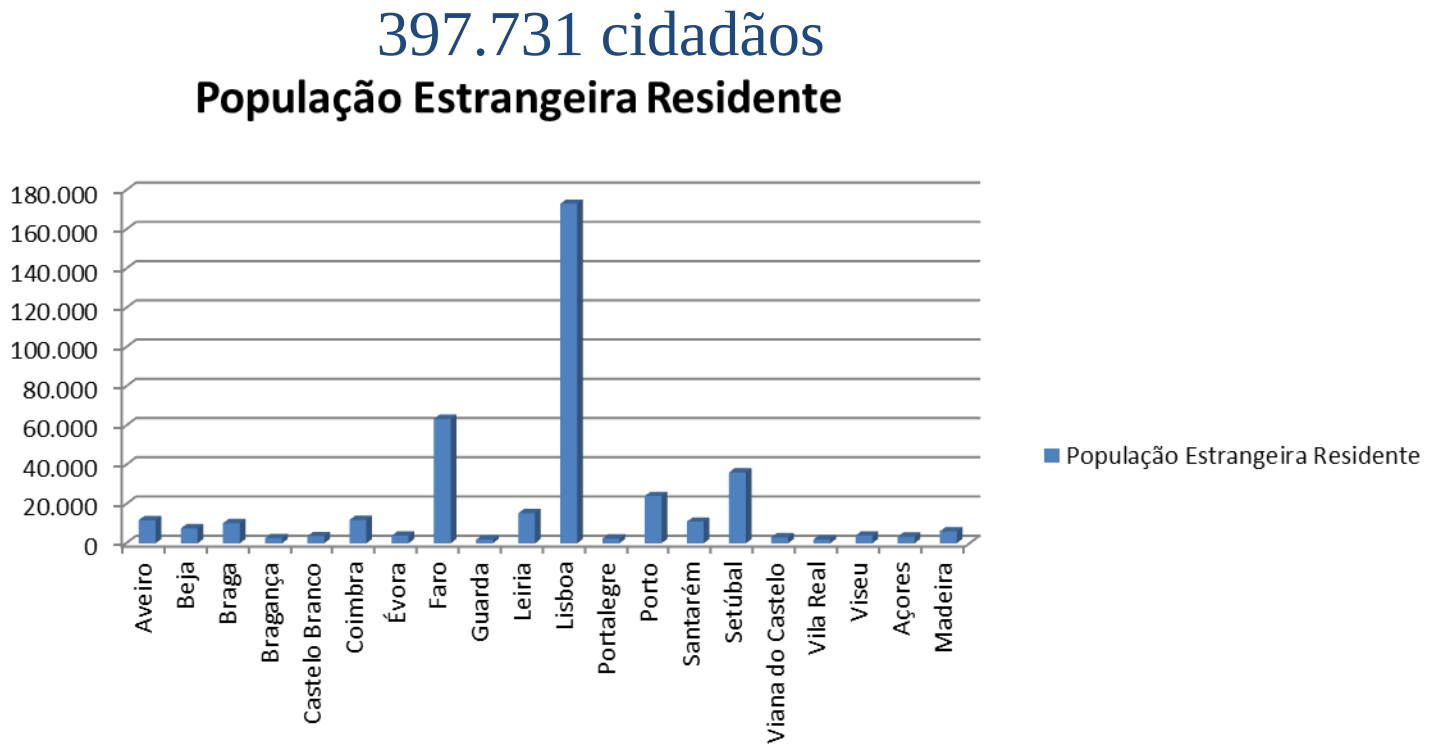
- Colaborar na definição, execução e avaliação das políticas públicas, transversais e setoriais em matéria de migrações, relevantes para a atração dos migrantes nos contextos nacional, internacional e lusófono, para a integração dos imigrantes e grupos étnicos, em particular as comunidades ciganas, e para a gestão e valorização da diversidade entre culturas, etnias e religiões.
- Faz parte das suas atribuições, entre outras, **promover e dinamizar o acolhimento, a integração, a participação e a formação profissional e cívica dos imigrantes e seus descendentes, nomeadamente através do desenvolvimento de políticas transversais, de centros e gabinetes de apoio aos imigrantes.**

Atribuições:



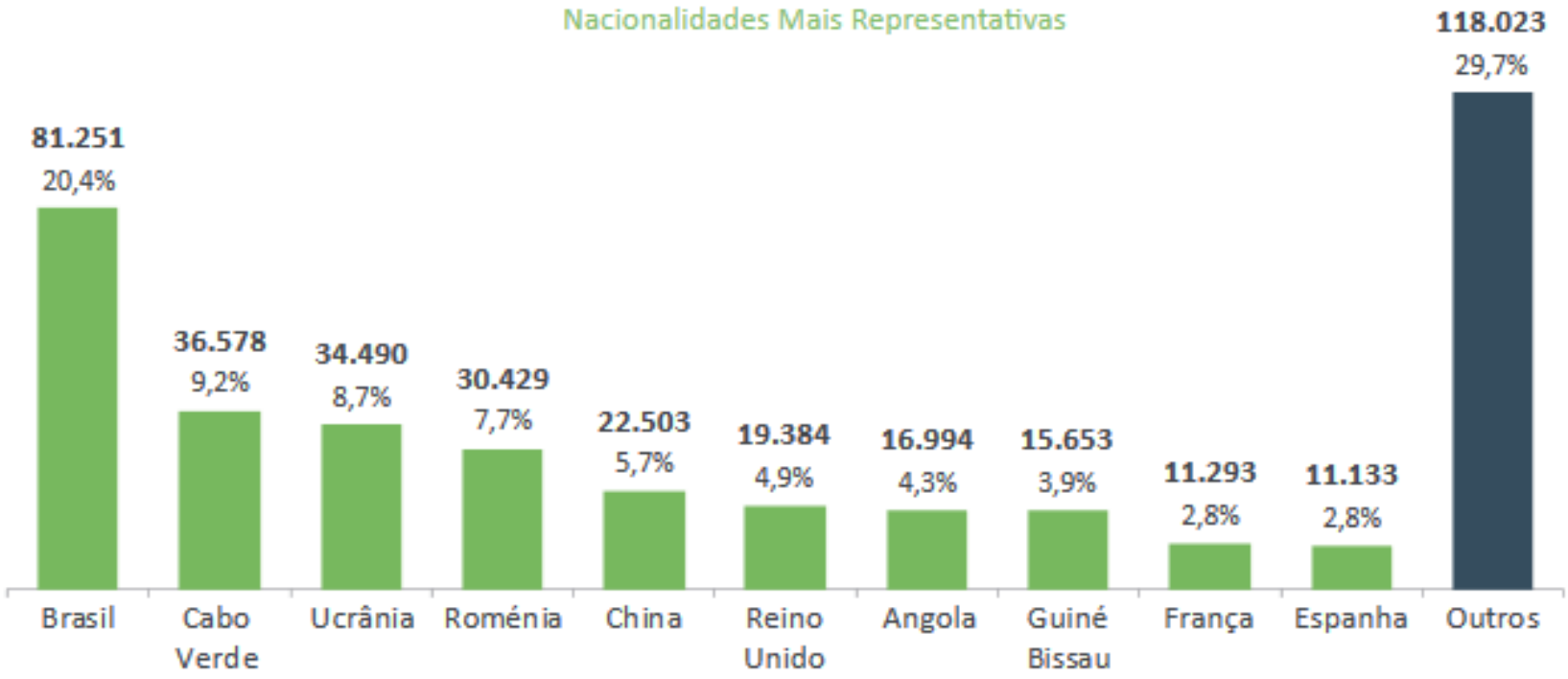
População Estrangeira Residente em 2016

397.731 cidadãos



Fonte: http://sefstat.sef.pt

População estrangeira - nacionalidades



Fonte: http://sefstat.sef.pt

O Apoio à Integração de Migrantes

1. Centros Nacionais de Apoio à Integração de Migrantes (CNAIM)

Objetivos:

. Fornecer uma resposta integrada às questões colocadas pelos cidadãos migrantes;

. Investimento numa verdadeira parceria e cooperação, com diferentes serviços num mesmo lugar;

. Ser uma instituição inovadora, flexível e com capacidade para dar uma resposta rápida às necessidades dos imigrantes.

Centros Nacionais de Apoio à Integração de Migrantes (CNAIM)

- ***2004:*** Lisboa e Porto
- ***2009:*** Faro
- O atendimento nos Gabinetes de Apoio Especializado é feito por mediadores interculturais privilegiando a ponte cultural e linguística e como um importante factor de integração.
- Mediadores interculturais - contribuem para a diminuição da distância entre os serviços da administração pública e os cidadãos imigrantes, melhorando o acesso dos imigrantes às instituições e a respectiva eficácia e eficiência dos serviços.
- Estão reunidos num mesmo e com idêntica filosofia de funcionamento, vários serviços públicos relacionados com a área das migrações e gabinetes de apoio especializado do âmbito do ACM;

CNAIM - MINISTÉRIOS REPRESENTADOS

- **Ministério da Administração Interna –** Serviço de Estrangeiros e Fronteiras

- **Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social:**
- **-** Autoridade para as Condições no Trabalho
- **-** Gabinete da Segurança Social

- **Ministério da Educação**

- **Ministério da Saúde**

- **Ministério da Justiça –** Extensão da Conservatória dos Registos Centrais

- **Agência para Administração Administrativa, AMA -** Espaço Cidadão

CNAIM - Gabinetes de Apoio do ACM

Os gabinetes especializados respondem a necessidades concretas dos imigrantes, não respondidas na totalidade pelos serviços públicos presentes e em áreas diversificadas:

GAT – Gabinete de Acolhimento e Triagem
GAJ - Gabinete de Apoio Jurídico
GASI - Gabinete de Assuntos Sociais e Inclusão
GAIPESQ – Gabinete de Apoio à Inserção Profissional, Ensino Superior e Qualificação
GAIC - Gabinete de Apoio ao Imigrante Consumidor
GAIS - Gabinete de Apoio ao Imigrante Sobreendividado
GARF – Gabinete de Apoio ao Reagrupamento Familiar
GAR – Gabinete de Apoio ao Recenseamento Eleitoral

Atendimentos CNAIM

- **De Março de 2004 a Dezembro de 2016 foram feitos mais de 4 milhões de atendimentos (4.115.757);**

- **Em 2016 foram feitos 255.796 atendimentos nos CNAIM de Lisboa, Algarve e Norte, sendo a média diária de 1100 atendimentos.**

- **De Janeiro a Outubro de 2017 já foram feitos 237.855 atendimentos.**

2. LINHA DE APOIO A MIGRANTES *(CRIADA EM 2003)*

2ª a 6ª das 9h às 19h

808 257 257 (rede fixa)

218 106 191 (redes móveis)

OBJETIVOS:

- **Disponibilizar aos Migrantes, Associações, Empresas e Instituições da Administração Pública, um serviço de atendimento telefónico capaz de prestar informação geral sobre a temática da migração;**

- **Responder de imediato às questões mais frequentes;**

- **Encaminhar sempre que as questões não se enquadrem no âmbito da Linha de Apoio a Migrantes;**

- **Efetuar agendamentos para o atendimento nos gabinetes especializados de apoio no CNAIM.**

Idiomas disponíveis na LAM

Português

Crioulo CV

Inglês

Francês

Espanhol

Russo

Bielorusso

Ucraniano

Romeno

Árabe

3. Serviço de Tradução Telefónica – STT *(CRIADO EM 2007)*

Funcionamento:

- **Segunda a Sexta - das 9h às 19h;**
- **Bolsa de cerca de 65 tradutores/intérpretes;**
- **Disponibiliza traduções imediatas e agendadas em 60 idiomas diferentes.**

Procedimento:

- **Chamada é efetuada através da Linha de Apoio a Migrantes;**
- **Transferida para o operador do STT;**
- **São recolhidas algumas informações: nome da instituição /serviço; nome do cliente; telefone do cliente; idioma requerido; data e hora pretendida para o serviço de tradução telefónica.**

Procedimento:

- **Estabelecida a ligação, coloca-se em conferência telefónica o tradutor, a Instituição e o imigrante.**

- **No final da conferência o operador solicita uma avaliação do funcionamento do Serviço.**

Importante referir:

- **Operador e Tradutores encontram-se obrigados à estrita observância do sigilo profissional através da assinatura de uma Carta Ética.**
- **Serviço gratuito**

4. Equipas de Terreno (criadas em 2006)

Funcionamento:

- **Com o objetivo de estar mais próximo dos imigrantes, o CNAIM - Centro Nacional de Apoio à Integração de Migrantes, criou as Equipas de Terreno que, a pedido das entidades, se deslocam aos bairros e às instituições prestando atendimento especializado nas mais diversas áreas respeitantes à vida dos imigrantes.**

- **Os atendimentos são efetuados por Mediadores Interculturais, que procuram esclarecer e encaminhar os cidadãos estrangeiros sobre as mais variadas questões do quotidiano do imigrante:**

  - ✓ *A regularização da permanência em Portugal;*
  - ✓ *O acesso à nacionalidade portuguesa;*
  - ✓ *O reagrupamento familiar;*
  - ✓ *O acesso à saúde e à educação;*
  - ✓ *Entre outros.*

- **Em situações mais complexas, e que requeiram uma maior atenção, as equipas de terreno encaminham a situação para os gabinetes especializados dos CNAIM, tendo em conta a zona de residência do imigrante;**
- **Nestes casos, é efetuado um agendamento para atendimento, no CNAIM de Lisboa, Algarve – Faro ou Norte - Porto.**

Obrigada pela vossa atenção!

susana.oliveira@acm.gov.pt

angela.ramos@acm.gov.pt

Siga-nos em: www.acm.gov.pt

https://www.facebook.com/ACMigracoes