

COMO USAR OS RESULTADOS PARA TOMAR DECISÕES?

Formação em Gestão e Avaliação de Resultados

OBJETIVO GERAL

Com esta formação pretende-se contribuir para a qualificação em gestão e avaliação de resultados e melhorar os processos de planeamento das organizações e das Redes de Parceria da Rede Social de Cascais.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Compreender o processo de gestão estratégica
2. Identificar e medir os aspetos centrais do Valor Público
3. Saber calcular, analisar e comunicar eficazmente a performance
4. Conhecer os principais instrumentos de monitorização

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

A. Conceitos de Gestão Estratégica

- Conceitos introdutórios
- Ciclo de gestão estratégica
- Ferramentas de diagnóstico estratégico (PESTA, SWOT, *Stakeholders* e *Benchmarking*)
- Formulação estratégica, conceitos e boas práticas

B. Criação de Valor Público

- Cadeia de Valor Público
- *Inputs*, *Atividades*, *Outputs* e *Outcomes*
- Medição de Produtividade, Eficiência, Eficácia, Custo-Eficácia e Qualidade

C. Controlar, Avaliar e Discutir os Resultados

- Processo de *Decision-Making*
- Modelo DIKW e Gartner Analytic Ascendancy Model
- Conceitos e fatores críticos dos indicadores
- Cálculo da performance relativa
- Interpretação e comunicação do desempenho
- Conceitos de gestão e avaliação de projetos
- Instrumentos de monitorização (*Tableau de Board & Dashboards*)
- Eficácia na comunicação visual do desempenho

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Laboratório focalizado na experimentação de casos de processos de definição estratégica e tomada de decisão.

Ao longo do curso, os participantes terão a oportunidade de trabalhar (individualmente e em grupo) na elaboração de análises de performance com que se deparam nas suas organizações, e desenvolver relatórios de monitorização e avaliação:

- Em grupo (4 a 5 elementos)
- Elaboração de um Relatório de Monitorização e Avaliação
- Utilização de *template* fornecido
- Apresentação final dos trabalhos (sessão final)

DATAS

16, 18, 22 de março 2021 (3 dias) + 31 de março (2h30 horas de manhã)

HORÁRIO

9h30-13h00 / 14h00-17h30 (dia completo)

9h30-12h00 (manhã)

DURAÇÃO

23h30 Total de horas de formação (A formação inclui trabalho em grupo, a efetuar fora deste horário, e que se estima que ocupe cerca de 1 dia.)

LOCAL

Através da Plataforma Zoom

FORMADOR

• Jorge Caldeira (Estratégia Elementar – Consultoria e Formação)

Nota biográfica do formador - Jorge Caldeira nasceu em Lisboa em 1970 | Doutorando em Gestão | É atualmente Diretor Geral na empresa Estratégia Elementar, Lda (Consultoria & Formação) | Autor de 7 livros na área de performance management; “Implementação da metodologia Balanced Scorecard no Estado”, Almedina; “Monitorização da Performance Organizacional”, Almedina; “Dashboards - Comunicar eficazmente a informação de Gestão”, Almedina; “100 Indicadores da Gestão – Key Performance Indicators”, Actual (Grupo Almedina); “Princípios de gestão para municípios”, Universidade Católica, Co-autor; “Guidelines para a elaboração do Plano Estratégico - Boas práticas no setor público”, Estratégia Elementar Books; “Da Gestão em Autárquias”, Sílabo | Desde 2006 Formador dos cursos de alta direção no INA | Outras funções desempenhadas: 5 anos como Administrador/Partner da UNIQUE DASHBOARD – Software House | 5 anos como Membro do Conselho de Administração do CENTRO PORTUGUÊS DE DESIGN | 1 ano como Chefe de Projetos Internacionais no IPE - INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES EMPRESARIAIS | 8 anos no IAPMEI - AGÊNCIA PARA A COMPETITIVIDADE E INOVAÇÃO, I.P. | Professor assistente convidado em vários Mestrados, Pós-Graduações e Licenciaturas nas áreas de estratégia, finanças e gestão | Atualmente: Consultor e Formador (+15.000 horas) em gestão estratégica e sistemas de performance management, atuando em Portugal, Angola, Moçambique, Cabo Verde, República da Guiné e São Tomé e Príncipe, no setor privado, administração central, administração local e setor empresarial do estado.



COMPARTICIPAÇÃO

Formação Gratuita

DESTINATÁRIOS/AS

Directores/as e Técnicos/as com funções de Gestão nas Organizações

CRITÉRIOS DE SELECÇÃO

1. Ordem de chegada da inscrição
2. Funções de chefia/ coordenação na Organização
3. Diversidade de organizações da Rede Social, no sentido da formação abranger um maior número de entidades

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO / PARTICIPAÇÃO

Sim

INSCRIÇÕES E OUTRAS INFORMAÇÕES

Inscrição através do preenchimento do questionário: <https://forms.gle/kHRt6G9cEUNujqAN7>

As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 9 de Março.

Qualquer questão adicional enviar para: rede.social.formacao@cm-cascais.pt

Acesso à plataforma Zoom – requisito essencial.

No decorrer desta formação serão fornecidos os seguintes materiais:

- Manual da ação de formação
- Templates para a realização dos exercícios e trabalho
- Outra documentação relevante para a ação de formação