

Gerir equipas no 3º sector, em conjunturas marcadas pela turbulência e a complexidade, implica saber reforçar a dimensão interpessoal. Para além do exercício de competências técnicas e de gestão, é necessário contagiar a equipa com uma atitude proativa, reforçar o alinhamento e a coesão, inspirar e construir a confiança. Estes são, entre outros, alguns dos desafios nos tempos atuais. É por isso que a Rede Social aposta no reforço contínuo das competências de liderança e de coordenação para quem tem que gerir equipas nas organizações locais.



### DESTINATÁRIOS/AS

Profissionais com funções de coordenação de equipas nas organizações da Rede Social de Cascais.

### QUANDO E ONDE

**3, 10 e 24 de Maio de 2022**  
9h30-13h00 e 14h00-17h30  
21h horas de formação  
*Plataforma Zoom*

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Pretende-se trabalhar as competências de liderança e coordenação de equipas em organizações do 3º Sector, através de um ciclo de formação focado no reforço das práticas e da atitude de liderança no quotidiano, que permite aos responsáveis de equipa:

- Analisar as suas estratégias pessoais de abordagem das situações
- Adotar práticas de comunicação com a equipa que reforçam a motivação, a coesão e proatividade dos colaboradores
- Desenvolver a sua autoconfiança

### OBJETIVO GERAL

Compreender o seu papel enquanto líder e coordenador de equipa, reforçando as suas competências de liderança e coordenação de equipas

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar desafios específicos no contexto da liderança de equipas
- Apoiar-se na partilha de uma visão, como fio condutor da ação, fator de confiança e alinhamento
- Apoiar-se na partilha de informação, na escuta e na responsabilização para envolver e mobilizar os colaboradores para um objetivo operacional
- Construir, formular e partilhar com a equipa objetivos mobilizadores e mensuráveis
- Dar feedback à equipa numa perspetiva de valorização, motivação e melhoria contínua
- Apoiar-se no feedback para assegurar o reforço de boas práticas
- Valorizar o desempenho positivo de forma a reforçar a motivação dos colaboradores

- Comunicar de forma assertiva e construir um ambiente de trabalho positivo
- Como comunicar na crise e na ambiguidade
- Identificar e ultrapassar os obstáculos à autenticidade na comunicação
- Conduzir reuniões de ponto de situação com a equipa
- Saber como e quando ser participativo
- Conduzir de forma eficaz reuniões participativas de resolução de problemas e tomada de decisão
- Anunciar decisões difíceis e dizer “não” de forma produtiva, mantendo a motivação da equipa
- Utilizar ferramentas de acompanhamento dos resultados
- Contribuir para um ambiente de trabalho positivo entre equipas e a construção de soluções produtivas na organização do trabalho
- Entender os fatores de motivação da equipa e construir estratégias para reforçar a mobilização dos colaboradores
- Desenvolver a proatividade e a autonomia das equipas

## METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Treino de situações concretas de mobilização, orientação e acompanhamento do desempenho dos colaboradores no dia-a-dia. Feedback personalizado e planos de ação para o reforço da eficácia pessoal na liderança e coordenação de equipas

## COMPARTICIPAÇÃO

Formação **Gratuita**

## CRITÉRIOS DE SELECÇÃO

- Ordem de chegada da inscrição
- Funções de liderança/coordenação de equipas nas Organizações da Rede Social
- Diversidade de Organizações da Rede Social, de forma a abranger um maior número possível
- Assegurar representatividade equitativa de mulheres e homens

## CERTIFICADO DE FORMAÇÃO / PARTICIPAÇÃO

Sim

## INSCRIÇÕES E OUTRAS INFORMAÇÕES

**As inscrições são limitadas e decorrem até ao próximo dia 26 de Abril**

Inscrição através do preenchimento do questionário: <https://forms.gle/G8HEzoZpkXz8nnw2A>

Qualquer questão adicional enviar para: [redesocial.formacao@cm-cascais.pt](mailto:redesocial.formacao@cm-cascais.pt)

Acesso à plataforma Zoom – requisito essencial

## FORMADORA E ENTIDADE FORMADORA

**Ana Neto (Estratégia Elementar, Lda.)**

Consultora/formadora desde 89, responsável pela condução de seminários nas áreas de Liderança, Comunicação, Negociação Comercial, Atendimento, Trabalho em equipa, Avaliação de Desempenho e

Formação de formadores, para várias empresas, entre as quais: Banco Cetelem/BNP Paribas Personal Finance, Grupo Lena, Nestlé, Auchan, Sommer-Allibert, Biomérieux, Adecco, Bristol-Myers Squibb, Axa Seguros, Carrefour, Continental Pneus, Tintas Dyrup, L'Oréal Portugal, Logic – Logística Integrada, Solvay Portugal, SanofiAventis, Europ Assistance, BP Portugal.

Coach de executivos desde 2000 (BMS, Banco Cetelem, L'Oréal, Grupo Hubel, Solvay, Balbino & Faustino).

Coach certificada (Linkup Coaching – Centre Européen de Formation au Coaching Professionnel, Paris, 2018).

Coach especializada na preparação mental de atletas (Linkup Coaching – Centre Européen de Formation au Coaching Professionnel, Paris, 2019).